

KIT DE HERRAMIENTAS DE RESILIENCIA PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

CUADERNO DE PLANIFICACIÓN



Cowlitz-Wahkiakum
Council of Governments
ECONOMIC DEVELOPMENT



STRATEGIES
ESTRATEGIAS

COMPONENTES

1. INTRODUCCIÓN
2. CONSTRUYENDO RESILIENCIA
 - ▶ PLANIFICACIÓN DE NEGOCIOS
 - ▶ FINANZAS + FLUJO DE CAJA
 - ▶ CADENA DE SUMINISTRO
 - ▶ FUERZA LABORAL
 - ▶ INNOVACIÓN
 - ▶ PLANIFICACIÓN DE SUCESIÓN
3. PRÓXIMOS PASOS



1

INTRODUCCIÓN



DESCRIPCIÓN GENERAL

Este libro de trabajo está diseñado para ayudar a los líderes empresariales en su esfuerzo por preparar sus negocios para capear las diferentes condiciones económicas.

Aunque las preguntas descritas en el libro de trabajo a menudo se complementan entre sí, pueden ser respondidas de forma independiente y regresar tantas veces como sea necesario. Usted puede encontrar que las preguntas en una sección debe evaluarse con frecuencia, mientras que otras solo pueden necesitar una revisión anual.

Además de las preguntas de planificación de resiliencia, el libro de trabajo señala los recursos y servicios locales disponibles para las empresas, la mayoría se proporcionan sin costo alguno. El Consejo Cowlitz-Wahkiakum de Gobiernos (CWCOG) está disponible para conectar a los líderes empresariales con los proveedores de servicios en la región y puede ayudar en todas las etapas del ciclo de vida del negocio, desde la planificación inicial hasta la sucesión planificación.

2

CONSTRUYENDO RESILIENCIA



PLANIFICACIÓN DE LA RESILIENCIA



PLANIFICACIÓN
EMPRESARIAL



FINANZAS + FLUJO DE
EFECTIVO



CADENA DE SUMINISTRO



PERSONAL



INNOVACIÓN



PLAN DE SUCESIÓN



PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL

El primer paso para garantizar la resiliencia y la recuperación es tener un plan de negocios sólido. Un plan de negocios debe cubrir temas desde las operaciones básicas hasta la planificación futura. Su plan se puede construir en etapas en función de sus necesidades y limitaciones de tiempo.

1

¿Cuál es su plan para mejorar la viabilidad de su negocio?
¿Tiene un plan? Si es así, ¿con qué frecuencia se actualiza? ¿Qué cambios que va a hacer en su negocio en los próximos pocos meses?

2

¿Cuáles son sus flujos de ingresos? ¿Qué está haciendo para mejorarlos y/o diversificarlos?

3

¿Tiene un plan para responder a una economía en expansión?
¿Una economía en contracción? ¿Cómo tomaría decisiones clave en cualquier caso?

Recurso Adicional

El Centro de Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBDC-por sus siglas en inglés) ofrece gratis herramientas de planificación empresarial.

Los recursos se pueden encontrar en línea, así como en las oficinas locales de SBDC.



PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL

El primer paso para garantizar la resiliencia y la recuperación es tener un plan de negocios sólido. Un plan de negocios debe cubrir temas desde las operaciones básicas hasta la planificación futura. Su plan se puede construir en etapas en función de sus necesidades y limitaciones de tiempo.

4

¿Qué papel juega la tecnología en su negocio? ¿Cómo está adaptarse a los cambios tecnológicos? ¿Cómo está pensando sobre la tecnología futura y cómo podría afectar su negocio?

5

¿Quiénes son sus competidores actuales? ¿Cómo es su estrategia de fijación de precios comparada con la de ellos? ¿Quién podría ser tu futuro competidores, dadas las actividades a las que se dedica su empresa?

6

¿Qué puede hacer para mejorar su comprensión de las necesidades de sus clientes? ¿Qué pasos puede tomar para mejorar su enfoque para satisfacer esas necesidades? ¿Cómo puedes mejorar su experiencia de los clientes?

Recurso Adicional

El Departamento de Comercio del Estado de Washington proporciona una versión en línea de su guía para pequeñas empresas, que tiene una sección sobre cómo escribir un plan de negocios y recursos adicionales para cada paso del plan.

PENSAMIENTOS DE PLANIFICACIÓN DE NEGOCIOS

Capture sus respuestas de alto nivel a las indicaciones aquí.



FINANZAS + FLUJO DE EFECTIVO

Las preocupaciones financieras comerciales a menudo se encuentran entre las primeras que surgen durante un evento adverso, ya sea debido a una interrupción del mercado, una recesión económica o un desastre ambiental.

La planificación empresarial cuidadosa puede ayudar a mitigar los impactos potenciales.

1

¿Cuál es el estado actual de las finanzas de su empresa (activos, pasivos, ingresos, gastos)? ¿Cómo ha cambiado esto a través de los años?

2

¿Qué sistemas tiene implementados para administrar su operación de flujo de caja en los próximos 3 a 6 meses? 6 a 12 meses? ¿Siente usted que sus sistemas actuales son adecuados para administrar las finanzas de la empresa? Si no, ¿qué necesita mejorar?

3

¿Hay áreas de finanzas comerciales que cree que necesita ayuda con? ¿Conoce las organizaciones locales que pueden conectarlo con herramientas y otros recursos para ayudarlo a abordar sus preocupaciones?

Recurso Adicional

El Centro de Desarrollo de la Pequeña Empresa (WSBDC-por sus siglas en inglés) y SCORE ofrecen cursos en línea sobre sistemas contables, estados financieros de cuenta, seguros comerciales y más.



FINANZAS + FLUJO DE EFECTIVO

Las preocupaciones financieras comerciales a menudo se encuentran entre las primeras que surgen durante un evento adverso, ya sea debido a una interrupción del mercado, una recesión económica o un desastre ambiental.

La planificación empresarial cuidadosa puede ayudar a mitigar los impactos potenciales.

4

¿Ha tomado alguna medida para establecer una línea de crédito para su negocio? ¿Tiene una relación establecida con un banquero?

5

¿Conoce los programas de ayuda financiera y préstamos respaldados por el gobierno federal, estatal y local?

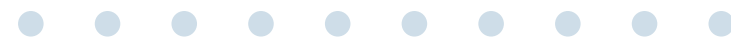
¿Tiene un recurso confiable a quien hacer preguntas sobre estos programas?

6

¿Ha considerado mecanismos alternativos de financiación para su negocio (como la Red de Inversión de la Lower Columbia (LCIN), recaudación de fondos, estructuras cooperativas, etc.)?

Recurso Adicional

El Centro de Desarrollo de la Pequeña Empresa (WSBDC), el LCIN, el Cowlitz Económico Consejo de Desarrollo (CEDC), cámaras, y el CWCOG son recursos para conectarte con instituciones financieras, Administración de Pequeñas Empresas (SBA) programas, inversionistas privados y subvenciones y préstamos comerciales.



PENSAMIENTOS DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA

Capture sus respuestas de alto nivel a las indicaciones aquí.



CADENA DE SUMINISTRO

La planificación de interrupciones en la cadena de suministro y el abastecimiento local (cuando sea posible) puede ayudar a minimizar interrupciones en el servicio durante eventos adversos. Ampliar y diversificar su base de clientes puede abrir nuevas oportunidades para hacer crecer el negocio. Aunque este tema puede afectar la fabricación más visiblemente, hay componentes que toda empresa debe considerar.

1

¿Mantiene un inventario de sus proveedores (con información como su ubicación, capacidad, calidad, costo, etc.)? Si crece, ¿Pueden sus proveedores mantenerse al día con usted?

2

¿Mantiene un inventario de sus proveedores (con información como su ubicación, capacidad, calidad, costo, etc.)? Si crece, ¿pueden sus proveedores mantenerse al día con usted?

3

¿Cómo encontrar proveedores alternativos o secundarios para sus materiales y suministros?

Recurso Adicional

La Administración de Pequeña Empresa (SBA-por sus siglas en inglés) alberga un Centro de Recuperación en su sitio web con recursos en la resiliencia en la cadena de suministro, evaluando su cadena de suministro y mitigar la disrupción remotamente



CADENA DE SUMINISTRO

La planificación de interrupciones en la cadena de suministro y el abastecimiento local (cuando sea posible) puede ayudar a minimizar interrupciones en el servicio durante eventos adversos. Ampliar y diversificar su base de clientes puede abrir nuevas oportunidades para hacer crecer el negocio. Aunque este tema puede afectar la fabricación más visiblemente, hay componentes que toda empresa debe considerar.

4

¿Cuáles son las características de su base de clientes principal?
¿Quién le compra y por qué?

5

¿Cuenta con los procesos y/o certificaciones para vender bienes o servicios al gobierno federal, estatal o agencias locales? ¿Y sus proveedores?

6

¿Tiene objetivos de sostenibilidad para su negocio? ¿Cómo impacta su cadena de suministro en esos objetivos?

Recurso Adicional

El Departamento de Servicios Empresariales del Estado de Washington y USA.gov brindan información útil sobre contratación con estatales y gobierno federal.

PENSAMIENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Capture sus respuestas de alto nivel a las indicaciones aquí.



PERSONAL

Ya sea sea un taller de dos personas o de cien personas, la fuerza laboral es fundamental para el éxito del negocio. Encontrar y nutrir el talento puede ayudar a construir un negocio resiliente, así como impulsar su negocio al siguiente nivel.

1

¿Cómo encuentra el talento? ¿Cómo ha cambiado esto desde la pandemia de COVID-19?

2

¿Cómo estás invirtiendo en tu fuerza laboral? ¿Hay una trayectoria interna profesional en su empresa? ¿Están sus empleados capacitados en operaciones comerciales clave?

3

¿Cómo ha afectado el COVID-19 a su fuerza laboral? ¿Cómo es que sus empleados se han visto afectados por la pandemia? Es capaz de hacer adaptaciones para proporcionar más flexibilidad a su personal?

Recurso Adicional

Profesionales de La Mano de Obra del Suroeste de Washington (WSW) están disponibles para conectar su negocio a la mano de obra local, incluyendo talento de fuentes postsecundarias. Ellos también ofrecen costos compartidos oportunidades de formación e incorporación.



PERSONAL

Ya sea sea un taller de dos personas o de cien personas, la fuerza laboral es fundamental para el éxito del negocio. Encontrar y nutrir el talento puede ayudar a construir un negocio resiliente, así como impulsar su negocio al siguiente nivel.

4

¿Cómo están proveyendo sus competidores a su fuerza laboral?

5

¿Tendrá necesidades de contratación una vez que la pandemia haya disminuido? ¿Cómo atraerá o buscará talento?

6

¿Cómo es su futura fuerza laboral (tamaño, conjuntos de habilidades, etc.)? ¿Cuántos empleados necesitará para lograr los objetivos de su negocio?

Recurso Adicional

El sitio web del Departamento de Trabajo e Industrias del Estado de Washington proporciona información para empresas sobre las regulaciones actuales, el seguro de compensación para trabajadores, cómo solicitar inspecciones, cómo adquirir licencias y permisos y más.

PENSAMIENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO

Capture sus respuestas de alto nivel a las indicaciones aquí.



INNOVACIÓN

Comprender cómo su negocio está equipado para adaptarse a nuevas tecnologías, sistemas y procesos es esencial para la longevidad. Al igual que responder a las necesidades cambiantes de las personas que ofrecen sus servicios, tanto interna como externamente.

1

¿Qué recursos utiliza para desarrollar nuevos productos o servicios?

2

¿Se ha conectado con escuelas técnicas, colegios o universidades para ver si ofrecen recursos para su negocio?

3

¿Es usted miembro de una cámara de comercio o asociación de comercio? ¿Asiste a eventos en su industria para establecer contactos, aprender o identificar socios del proyecto? ¿Con qué frecuencia ha actuado en la información obtenida de los eventos de la industria?

Recurso Adicional

Hay muchas asociaciones de industrias y profesionales organizaciones disponibles para líderes empresariales donde puedan colaborar, construir conexiones, desarrollar nuevas ideas y encontrar apoyo para expansión vertical y nuevas líneas de negocio.





INNOVACIÓN

Comprender cómo su negocio está equipado para adaptarse a nuevas tecnologías, sistemas y procesos es esencial para la longevidad. Al igual que responder a las necesidades cambiantes de las personas que ofrecen sus servicios, tanto interna como externamente.

4

¿Qué procesos tiene actualmente para proporcionar su bienes o servicios? ¿Alguno de ellos está ralentizando su negocio? Si la racionalización no es una opción, ¿qué otros procesos puede adoptar que trabaje mejor para su objetivo final?

5

¿Tiene un plan para verificar regularmente con los empleados, clientes o proveedores para obtener ideas sobre cómo mejorar aspectos de tu negocio? ¿Pide retroalimentación al desarrollar nuevos productos o servicios?

6

¿Cómo comercializa su negocio y realiza un seguimiento de los resultados? ¿Qué tan seguido revisa y actualiza su mercadotecnia y estrategias de ventas?

Recurso Adicional

Universidad Estatal de Washington (WSU) tiene mucho personal y recursos programáticos para negocios locales por ejemplo, el Mentor de Crecimiento Empresarial y Programa de Análisis (BGMAP) en el Colegio de Negocios Carson empareja los equipos de consultores estudiantiles con pequeños negocios para ayudarlos a mejorar y crecer.



PENSAMIENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INNOVACIÓN

Capture sus respuestas de alto nivel a las indicaciones aquí.



PLAN DE SUCESIÓN

Lo que sucede con su negocio después de su partida es importante y debe considerarse cuidadosamente.

1

¿Cuál es la estructura de propiedad de su empresa? Tiene considerado formas alternativas? ¿Cómo sería un cambio en impacto de la estructura de su negocio?

2

¿Qué pasaría con su negocio si ya no pudieras gestionar las operaciones del día a día? ¿Qué podría hacer para mejorar la capacidad de la empresa para producir ingresos incluso si no puedes trabajar?

3

¿Qué está haciendo para preparar su negocio para su salida, ya sea por jubilación o por venta? Hay productos de seguros u otros servicios que pueda necesitar o compra?

Recurso Adicional

La Administración de Pequeña Empresa Proporciona información sobre tipos de negocios para ayudarle a entender las opciones disponibles para usted. La asistencia profesional con el proceso es recomendada.



PLAN DE SUCESIÓN

Lo que sucede con su negocio después de su partida es importante y debe considerarse cuidadosamente.

4

¿Ha desarrollado una estrategia financiera para financiar una transición? fuera del negocio?

5

¿Ha contratado a un asesor legal para asegurarse de tener todo en orden en caso de fusión empresarial, adquisición, venta o transferencia?

6

¿Le gustaría seguir desempeñando un cargo en la empresa?
después de una venta o cambio de liderazgo? ¿Qué tipo de papel le gustaría tener?

Recurso Adicional

La Oficina del Gobernador para Innovación regulatoria y

Asistencia (ORIA-por sus siglas en inglés) proporciona una guía paso a paso para cerrar el negocio, y proporciona enlaces a recursos para la venta gradual o

arrendamiento de la misma como alternativa.

PENSAMIENTOS DE PLANIFICACIÓN DE SUCESIÓN

Capture sus respuestas de alto nivel a las indicaciones aquí.

3

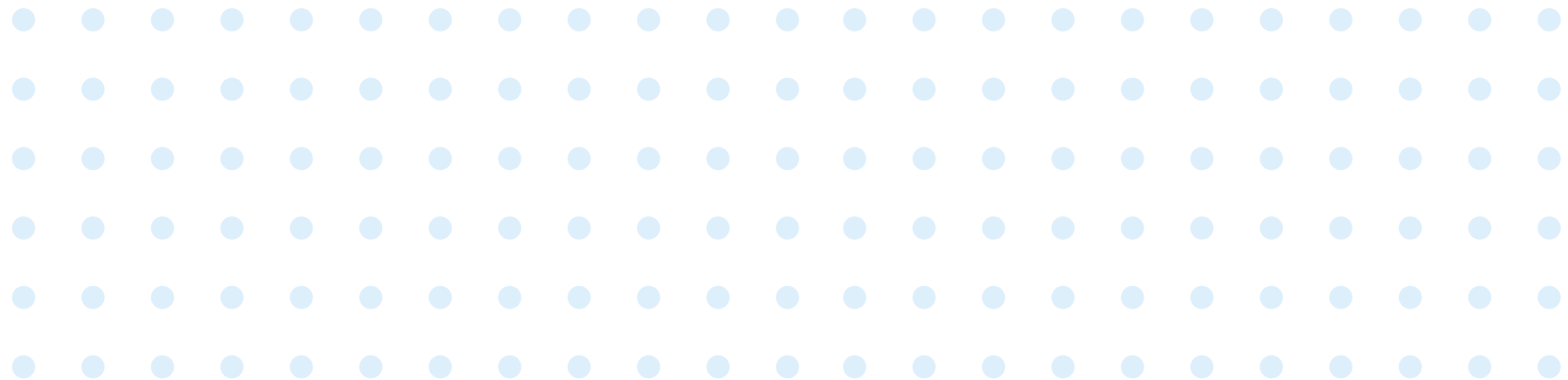
SIGUIENTES PASOS



SIGUIENTES PASOS

Ahora que ha revisado y trabajado al menos una parte de este conjunto de herramientas, es posible que tenga más preguntas que cuando comenzó. Si descubriste áreas donde desea asistencia adicional, el Consejo de Gobiernos Cowlitz-Wahkiakum (CWCOG) está disponible para reunirse con usted para ayudarlo a conectarse con los recursos disponibles.

Su estrategia comercial debe ser dinámica y actualizarse fácilmente para responder a los cambios en la economía o su negocio. No hay una respuesta correcta a la frecuencia con la que debe actualizar sus planes, pero anualmente es un punto de partida recomendado. Lo importante es que te mantengas enfocado en aquellos elementos que ha identificado como los elementos más cruciales de su éxito continuo.



PARA MÁS INFORMACIÓN

Comuníquese con el Consejo de Gobiernos de Cowlitz-Wahkiakum:

- ▶ www.cwcog.org
- ▶ Teléfono: 360-577-3041
- ▶ Dirección:
Cowlitz-Wahkiakum Council of Governments
Administration Annex
207 4th Avenue North
Kelso, WA 98626

El Consejo de Gobiernos Cowlitz-Wahkiakum es una asociación multipropósito de gobiernos que ofrece una diversa gama de programas federales, estatales y locales mientras cumple su función principal como una organización de planificación regional.

Este kit de herramientas fue posible gracias al financiación del Desarrollo Económico de la Administración de la Ayuda del Coronavirus, Alivio, la Seguridad Económica (CARES) Acta de Desarrollo Económico y Concesión Suplementarias de Resiliencia y Recuperación ante Desastres de la Tribu Indígena.

Este conjunto de herramientas se actualizará periódicamente y está disponible en www.cwcog.org.

Title VI

The CWCOG operates in accordance with all applicable federal and state laws, including Title VI of the Civil Rights Act of 1964, without regard to race, color, national origin, religion, sex, sexual orientation, marital status, age or disability. Those persons with limited English Proficiency may request language assistance through oral, visual, and/or written translation at no cost to the individual. For assistance or questions regarding the CWCOG's Title VI or Limited English Proficiency policies or to file a complaint, please contact the Agency's Title VI Coordinator at (360) 577-3041.

El CWCOG opera de acuerdo a las leyes federales y estatales aplicables, incluyendo el Título VI del Acta de Derechos civiles de 1964, sin considerar raza, color, nacionalidad, origen, religión, sexo, orientación sexual, estado civil, edad o discapacidad. Aquellas personas con Dominio Limitado del Inglés pueden solicitar asistencia en lenguaje oral, visual y/o traducción escrita sin ningún costo para el individuo. Para dudas o preguntas acerca de las políticas del Dominio Limitado del Idioma, del Título VI o para poder una queja, por favor contactese con la coordinadora del Acta VI de la agencia al (360) 577-3041.